

中共绵阳市游仙区委城乡基层治理委员会

绵游委基治委发〔2021〕1号



中共绵阳市游仙区委城乡基层治理委员会 印发《关于在城市社区开展分类治理的 工作方案》的通知

经济试验区，各街道党工委，区委城乡基层治理委员会各成员单位，有关市区共管部门：

为进一步提升城市社区治理质效，按照市委城乡基层治理委员会《关于在城市社区开展分类治理的实施意见（试行）的通知》（绵委基治委发〔2020〕6号）要求，在充分征求基层单位意见建议基础上，结合我区城市社区发展实际，分类提出了社区治理举措，并形成了游仙区《关于在城市社区开展分类治理的工作方案》，经请示区委城乡基层治理委员会领导研究同意，现印发给你们，请结合实际，请认真贯彻落实。

中共绵阳市游仙区委城乡基层治理委员会

2021年3月10日

关于在城市社区开展分类治理的工作方案

社区是城市社会治理的基本单元，是党委和政府联系群众、服务群众的神经末梢。游仙作为绵阳市建区较早的主城区之一，在不同发展阶段形成了不同类型的社区，这些社区在发展状态、环境面貌、居民需求等方面存在较大差异，对社区治理路径提出了差异化需求，迫切需要分类治理、精细治理。为深入贯彻落实习近平总书记“提高城市管理水平，要在科学化、精细化、智能化上下功夫”“城市管理应该像绣花一样精细”“人民城市人民建、人民城市为人民”等城市治理理念，全面提升城市社区治理法治化、科学化、精细化、智能化水平，扎实推进全省城乡社区治理试点区建设，助推城市基层治理示范市建设，现制定我区城市社区(本方案所称城市社区为街道管辖社区)分类治理方案如下。

一、总体要求

(一)指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九届四中、五中全会和省委十一届六次、七次、八次全会、市委七届八次、九次全会、区委六届八次、九次全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，以基层党组织建设为关键、居民需求为导向、改革创新为动力，努力将城市社区建设成为和谐有序、绿色文明、创新包容、共建共享的幸福家园，以良好的生态环境、宜居的生活优势，提升对各类人才和资源要素的集聚能力，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

（二）基本原则。一是**突出党建引领，固本强基。**加强党对社区治理工作的领导，确保社区治理始终保持正确政治方向。二是**突出主要形态，科学分类。**根据社区居民住房形态、历史沿革、居民结构等主要特征确定类型。三是**突出需求导向，靶向施策。**紧扣不同类型城市社区治理重难点问题，不断破解社区治理难题。把群众急难愁盼的问题作为社区分类治理的突破口，切实解决好群众家门口的操心事、烦心事、揪心事。四是**突出政府负责，公众参与。**政府履行社区治理主导职责，加强对社区治理的政策支持、财力物力保障和能力建设指导，加强对基层群众自治性组织建设的指导规范。坚持依靠居民群众、依法有序组织居民群众参与社区治理，实现人人参与、人人尽力、人人共享。五是**突出科技支撑，改革创新。**整合社区现有各类服务资源，通过利用各种智能技术和手段，为社区群众提供便捷服务，彰显中国科技城社区治理特色。尊重群众首创精神，鼓励基层立足自身实际，创新社区治理的发展思路和推进举措。

（三）工作目标。到2021年底，分类解决一批社区治理过程中的梗阻问题，落实一批提升居民生活质量的民生项目，满足一批居民最迫切、最需要的服务诉求，初步形成一套较为务实管用的社区分类治理办法，社区分类治理取得初步成效，城市基层治理能力显著提升。到2025年，全区城市社区分类治理取得重大进展，城市社区治理能力更加精准全面，治理体系更加完善高效，治理制度更加成熟定型。

二、城市社区类型划分

根据《关于在城市社区开展分类治理的实施意见》（绵委基治委发〔2020〕6号）确定的城市社区类型，结合我区各社区主要形态，将25个城市社区分类如下。

（一）商品住宅型社区：主要是指以商品住宅小区为主形成的社区。

主要有：经济试验区桑林社区、涪江街道五里堆路社区、涪江街道绵山路社区、涪江街道韩家脊社区、富乐街道李杜祠社区、富乐街道沈家坝东街社区、游仙街道游仙观社区。

（二）老旧院落型社区：主要是指辖区内房屋建筑陈旧、公共服务配套设施缺乏、物业服务管理较为滞后的社区。

主要有：经济试验区六里社区、经济试验区汉城社区、经济试验区小岛社区、涪江街道开元路社区、涪江街道开元路中街社区。

（三）国有企业改制型社区：主要是指国有企业剥离办社会职能，职工居住较为集中形成的社区。

主要有：经济试验区游仙路社区、涪江街道东材社区、富乐街道仙人路社区、富乐街道五八社区。

（四）单位集中型社区：主要是指辖区内机关、企事业单位等较多的社区。**主要有：**经济试验区汉仙桥社区、富乐街道剑南路东段社区、涪江街道治平路社区。

（五）城乡融合型社区：主要是指处在城市建成区与郊区乡村接壤地带，在共同地域基础上由市民、农民、外来流动人口等

构成的社会共同生活体。包括村改居社区、拆迁安置社区等。

主要有：经济试验区游仙东路社区、经济试验区民安社区、富乐街道沈家坝北街社区、游仙街道芙蓉社区、游仙街道龙申社区、游仙街道吴家社区。

三、重点治理方向

在深入推进社区党组织标准化规范化建设、抓实基础性根本性工作基础上，突出不同类型社区特征，采取针对性措施，实化治理成效。

（一）商品住宅型社区

以“和美宜居”为治理目标，在党组织的引领下，引进高品质物业企业，培育孵化高水平的社会组织，提供多元化的社会服务、生活服务、物业服务，满足居民多元化需求。拓宽居民参与治理途径，逐步破除邻里关系陌生化现象。

1. 理顺治理主体关系。进一步理顺社区党组织与居委会、业委会、物业服务机构之间的关系，厘清社区各类主体的权责边界。建立多方联席会议协调机制，定期交流通报情况、研究解决问题。

2. 加强小区支部建设。大力推进商（居）住小区党的组织和工作覆盖，选优配强小区党组织书记，突出发挥小区党组织在治理中的政治功能。

3. 优化物业服务管理。大力推进“红色物业”建设，通过发展党员、引导物业服务企业招聘党员员工、选派党建指导员等方式，把物业服务企业建设成推进小区治理的“红色堡垒”。开展

物业管理规范行动，重点整治未按规定通过招投标方式选聘物业服务企业、物业服务不规范等群众意见大的问题，提升居民满意度。茬次推进小区党务、业委会事务、物业服务人服务“三公开”，增进三方互信，推动小区共建共治共享。

4. 增强社会化服务。培育和引进专业社会组织，聚焦居民生产生活需要，提供便民、利民、亲民的增值服务，组建健身、音乐等兴趣社团，定期组织开展文化沙龙，丰富居民业余生活，带动居民参与治理。拓宽邻里互动渠道，着力构建“熟人社会”。

5. 有效连接社区居民。引导居民运用网络新媒体密切人际交往、参与社区事务、开展互助服务。

6. 大力发展社区经济。加大社区资源整合力度，聚焦居民需求，把握市场供需规律，通过资产入股、合作联营等方式，在提升居民服务中发展社区经济，在壮大社区经济的同时提升居民服务质量。

（二）老旧院落型社区

以“改造提质”为治理目标，坚持以“改善基础设施、改优居住环境”为主线，让居民群众感受到治理带来的变化。

1. 推进社区有机更新。持续推进城镇棚户区 and 老旧小区改造，加大项目资金争取力度，结合实际，对社区道路、管网线网等进行科学设计、合理规划、改造升级。加强各类服务设施亲民化、适老化改造和无障碍环境建设。支持老旧小区加装电梯、配置停车充电和体育健身等设施。推动拆墙并院、拆围增绿、闲置

空间改造再利用等公共空间微更新，建设“小游园”“微绿地”。

2. 加强综合环境治理。持续实施违规占道、车辆乱停乱放、违法建设等综合整治，着力解决“脏、乱、差、破、暗”等问题。加强社区治安防控网建设，加强突出治安问题整治。加大消防设施建设力度，探索建立微型消防站或志愿消防队。

3. 大力推行小区自治管理。积极推进老旧小区业主委员会组建进程，条件成熟的小区，依法成立业主委员会，妥善化解物业管理服务等历史遗留问题。在无物业管理的院落、无责任单位的小区，实行院落、楼门栋“微自治”，自主选择自管、托管、共管等物业服务。鼓励由社区党组织牵头，创办领办物业服务机构，为小区居民提供优质服务。

4. 持续提升社区服务质效。抓住老旧院落居民特征，聚焦“一老一小”需求，优化居家养老服务方式，精心开展各类儿童关爱活动，创新开展青年拓展实践活动。以“微项目”“微行动”方式，广泛开展参与性强、接地气的文化娱乐活动、健康教育活动、邻里交流活动，提升居民幸福感、获得感，传递社会正能量，引导居民参与社区治理。

（三）国有企业改制型社区

以“文化聚力”为治理目标，坚持以优化社区治理架构为主线，弘扬企业文化和时代精神，激发社区居民参与治理积极性。

1. 理顺工作关系。进一步健全社区治理机构，构建以社区党组织为核心，居委会、物业公司、群团组织、社会组织、居民自

治组织等共同参与的治理机制。

2. 明晰治理责任。加强与企业沟通联系，与原单位（或改制、重组企业）党组织建立共建关系，引导企业积极履行社会责任，争取在资金、资源等方面支持社区治理。

3. 突出就业帮扶。实施就业创业促进行动，对下岗职工进行专业技能和实用技术培训，提高就业创业能力。注重“零就业”家庭帮扶。

4. 突出“能人”引领。挖掘在企业、驻区单位职工中有威望、有号召力的居民，依法进入社区自治组织担任负责人，或担任“小巷管家”“小巷总理”，发挥其在社区治理中的引领作用。

5. 突出文化凝聚。大力弘扬优秀企业文化、行业文化、历史文化，以文化凝聚人心，让居民感受更多人文关怀和文化熏陶。做好工业遗产等历史文化遗存的传承保护利用。

（四）单位集中型社区

以“共驻共建”为治理目标，坚持以整合辖区治理资源为主线，引导单位党员主动在社区治理中发挥先锋模范作用。

1. 加强资源统筹整合。发挥“党建大联盟”统筹协调作用，建好用好“三张清单”，建立街道社区和驻区单位双向需求征集、双向提供服务、双向沟通反馈、双向考核评价“四个双向”机制，实现互联互通。

2. 健全联席会议制度。完善社区与驻区单位联席会议制度，每季度召开一次联席会议，重点协调社区治理需驻区单位支持事项。

3. 发挥党员率带作用。持续推动区、街两级机关和企事业单位党组织、在职党员到社区报到全覆盖，采取承诺践诺、志愿服务等做法参与社区治理、有效服务群众。赋予社区党组织对报到单位党组织和党员的评先评优、推荐使用征求意见权。

4. 深化共建共享。搭建驻区单位与街道社区组织共建、活动共联、资源共享平台，引导驻社区单位将“门外”场地或设施向社区居民开放，社区要加强单位周边环境治理，实现共建共享。

（五）城乡融合型社区

以“睦邻融合”为治理目标，坚持以提高群众文明素养、化解突出矛盾为主线，让治理的薄弱区变成城市发展的潜力区。

1. 实施新市民培育行动。加强村民城市化后的道德教育、法治教育、就业培训。加强文明引导，完善居民公约，建立“红黑榜”张贴宣传好人好事，通报不文明行为，开展文明家庭、星级文明户等评选活动，常态化组织喜闻乐见的文娱活动、邻里活动，丰富居民精神文化生活，营造“爱家爱社区”的文化氛围，培养群众市民意识，推动“人进城、心也进城”。

2. 强化流动人口管理服务。开展流动人口精细化管理服务，落实“以房管人”制度，根据流动人口来源、从业等情况，依托“楼栋长+房东”分类建立流动人口信息台账，做好日常动态管理服务。加大非户籍人口在城市落户力度，落实常住人口在居住地享有义务教育、就业、医疗等基本公共服务政策。

3. 加大矛盾化解力度。充分发挥调解组织及其他社会力量参

与调解的作用，加大矛盾纠纷调处力度，以楼栋（院落）为单位分类建立矛盾纠纷台账，及时妥善处理各类问题。强化社区“三资”管理，聚焦项目建设、土地征收、集体资源等重点领域，着力整治群众反映强烈的突出问题。

4. 补齐基础设施建设短板。加大对城乡结合部地区交通、供水、供电、供气等市政基础设施建设投入，构建多元化投入渠道，夯实城乡结合部振兴发展基础。合理布局污水处理管网、垃圾站、公共厕所、停车位等设施，提升道路、菜市场、垃圾堆放点等部位周边环境，改善居民生活质量。

5. 用好用活社区资源。树立经营社区理念，整合利用社区资金资源，发展社区经济、壮大集体经济，不断增强社区治理基础。加大社区闲置空间利用力度，在居民聚集区、人流密集区建设亲民、便民设施，让居民有地方聊天互动、驻足休憩。

有条件的社区在可在做好重点治理领域的基础上，利用人工智能、大数据、5G、区块链等与新技术，探索建设智慧社区、智慧小区、智慧网格，提升社区治理的。

四、务实推进举措

（一）加强思考谋划。经济试验区和各街道要切实加强工作领导，主要负责人要把社区分类治理工作，作为全面提升城市基层治理水平的重要抓手，做到“四个亲自”，确保落地落实，取得实效。要在全面掌握辖区各社区治理的主要问题、主要矛盾以及居民的主要需求的基础上，充分调动社区“两委”工作积极性，

以“一社区一策”的方式形成社区分类治理方案，提出务实可行的具体举措，明确可量化考核的治理目标（重点提出2021年工作目标），并于3月19日前报区委组织部302办公室审核备案。

（二）推进工作落实。经济试验区、各街道、有关区级部门和市区共管部门要按照《游仙区城市社区分类治理重点任务分工》（见附件）切实履行职责，加大对社区治理的支持力度，研究梳理对城市社区分类治理的工作举措和支持政策，制定工作方案，明确年度目标任务、具体举措，形成社区治理工作合力。重点工作落实情况将纳入区委城乡基层治理委员会年度目标考核的重要内容。

（三）强化工作督导。从2021年4月底开始，区委组织部将根据各街道报送的社区分类治理工作方案进行工作督导，对治理举措无动静、工作推进较缓慢的进行通报批评。2021年12月前，采取社区自评、街道初评、区级评议方式，对每类城市社区“排队”，分别评定2个“先进”和2个“后进”社区。对评定为“后进”等次的社区，通过领导联系包点、机关单位结对、先进社区帮带、选派第一书记等方式实现晋位升级。

（四）培塑先进典型。经济试验区、各街道要积极探索不同类型城市社区治理的路径，培育选树不同类型城市社区示范效应好、带动作用强、各具特色的先进典型，以点带面形成整体效应。区委城乡基层治理委员会将适时组织评选城市社区分类治理创新案例，表扬一批先进典型。

（五）落实工作保障。区财政局要严格落实社区基层组织活动和公共服务运行经费。区自然资源局按照城市总体规划要求，在城乡规划编制中严格执行《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》（中发〔2017〕13号）关于“按照每百户居民拥有社区综合服务设施面积不低于30平方米的标准”的规定，在规划中落实社区服务设施。区民政局落实新建小区公建配套社区服务设施移交制度，开展新建楼盘无偿提供社区用房专项清理，加快修订政策文件，支持货币方式移交。

附件：游仙区城市社区分类治理重点工作任务台账

附件

游仙区城市社区分类治理重点工作任务台账

序号	社区类型	重点任务	牵头单位	配合单位	备注
1	商品住宅型社区	理顺治理主体关系	区委组织部、区民政局	经济试验区、各街道	
2		加强小区支部建设	区委组织部	经济试验区、各街道	
3		优化物业服务管理	区住建局	经济试验区、各街道	
4		增强社会化服务	区民政局	经济试验区、各街道	
5		有效连接社区居民	经济试验区、各街道	——	
6		大力发展社区经济	经济试验区、各街道	市场监管局、区商务局	
7	老旧院落型社区	推进社区有机更新	区住建局	区发改局、区交通运输局、经济试验区、各街道	
8		加强综合环境治理	区综合执法局	区公安分局、交警三大队、消防救援大队、经济试验区、各街道	
9		大力推行小区自治管理	经济试验区、各街道	区民政局、区住建局	
10		持续提升社区服务质效	经济试验区、各街道	区民政局、区文广旅局、团区委、区妇联	

序号	社区类型	重点任务	牵头单位	配合单位	备注
11	国有企业改制型社区	理顺工作关系	经济试验区、各街道	区委组织部、区民政局、区住建局	
12		明晰治理责任	经济试验区、各街道	原单位（或改制、重组企业）	
13		突出就业帮扶	区就业创业促进中心	经济试验区、各街道	
14		突出“能人”引领	经济试验区、各街道	原单位（或改制、重组企业）	
15		突出文化凝聚	区文广旅局	经济试验区、各街道	
16	单位集中型社区	加强资源统筹整合	经济试验区、各街道	经济试验区、各街道驻区单位	
17		健全联席会议制度	经济试验区、各街道	区委组织部、经济试验区、各街道驻区单位	
18		发挥党员率带作用	经济试验区、各街道	区委组织部	
19		深化共建共享	经济试验区、各街道	经济试验区、各街道驻区单位	
20	城乡融合型社区	实施新市民培育行动	经济试验区、各街道	区委组织部、区民政局、区司法局	
21		强化流动人口管理服务	区公安分局	经济试验区、各街道、区教体局、区人社局、区卫健局	
22	城乡融合型社区	加大矛盾化解力度	区委政法委	区纪委监委、区司法局	
23		补齐基础设施建设短板	区住建局、区财政局	区发改局、区商务局	
24		用好用活社区资源	经济试验区、各街道	区住建局	

序号	社区类型	重点任务	牵头单位	配合单位	备注
25		“一社区一方案”	经济试验区、各街道	区委组织部	
26		强化工作督导	区委组织部	区民政局	
27		培塑先进典型	经济试验区、各街道	区委组织部、区民政局	
28		落实社区基层组织活动和公共服务运行经费	区财政局	---	
29		按照城市总体规划要求，在城乡规划编制中严格执行《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》（中发〔2017〕13号）关于“按照每百户居民拥有社区综合服务设施面积不低于30平方米的标准”的规定，在规划中落实社区服务设施。	区自然资源局	---	
30		实新建小区公建配套社区服务设施移交制度，开展新建楼盘无偿提供社区用房专项清理，加快修订政策文件，支持货币方式移交。	区民政局	区住建局	

中共绵阳市游仙区委城乡基层治理委员会办公室 2021年3月10日印发
